



Пользовательское соглашение

Данное Соглашение, согласно п.2 ст 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, является публичной офертой, принятием условий (акцептом) которой является совершение действий, предусмотренных Соглашением

Для взаимопонимания между клиентом и Интернет-Ресурсе расположенным в сети на платформе социальной сети ООО «ВКонтакте» находится по адресу https://vk.com/owls_dev (далее - студия) была разработана небольшая сводка правил, которые являются важной частью заказа. Данные правила становятся актуальными, как только вы приобретаете товар на нашем интернет ресурсе расположенным в сети на платформе социальной сети ООО «ВКонтакте» находится по адресу https://vk.com/owls_dev (далее - студия) и вы обязаны их придерживаться:

1. Определения и термины

Для целей настоящей Оферты нижеприведенные термины и определения толкуются следующим образом:

Заказчик, клиент, покупатель — человек, который оформляет заказ на услугу. Исполнитель, специалист, представитель студии, менеджер, сотрудник — человек, выполняющий услугу или оказывающий консультацию.

ТЗ, техническое задание — полное описание требований к выполнению заказа, предоставляется заказчиком.

ТП, техническая поддержка — комплекс услуг по поддержанию игровых серверов в рабочем состоянии.

Промокод — совокупность символов, дающее право на участие в акции или получение скидки на товар.

Бриф — это документ, который содержит ряд задач по проекту и информацию по обязательствам заказчика и исполнителя.

Баг, неисправность — недоработка в сервере, плагине или другом товаре/услуге.

Менеджер студии — официальный представитель студии, имеющий полномочия в решении спорных ситуаций в работе между исполнителем и заказчиком.

Исключительные ситуации — ситуации, в связи с которыми могут применяться особые условия в общении между клиентом и исполнителями студии, а также в оказании услуг. К таким ситуациям может относиться: большая разница между часовыми поясами клиента и исполнителя (больше 4 часов), проблемы со

здоровьем или другие ситуации, которые предполагают временную невозможность исполнения своих обязательств.

Товар, услуга — продукт труда исполнителя, произведенный для продажи заказчику.

Официальные источники (каналы связи) — каналы связи, указанные на официальном сайте студии.

Официальный сайт студии — <https://owlspay.store>

Стоимость товара/услуги– стоимость товара/услуги, размещенная на официальном сайте студии или в официальной группе ВК, или размер той суммы денежных средств, которые были внесены клиентом для оформления заказа (с учетом акций, распродаж и персональных предложений).

2. Общие положения

2.1. Студия предлагает Клиенту приобрести и использовать Товары Студии на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее - "Соглашение"). Соглашение вступает в силу с момента выражения Клиентом согласия с его условиями в порядке, предусмотренном в п. 2.2 Соглашения.

2.2. Клиент соглашается с Соглашением нажатием кнопки «Оплатить» на этапе оплаты Заказа.

2.3 Клиент настоящим соглашается на удаленное получение Товаров Студии.

2.3.1. Клиент настоящим принимает во внимание то, что выдача Товаров и реализация других продуктов для Клиента Студией происходит только при помощи сети «Интернет» согласно графику работы согласно пункту 3.1.2.1 настоящего Соглашения.

2.4. Любой реализованный товар является собственностью Студии, но только в случае согласно пункту 3.2.3. Настоящего Соглашения, когда право на интеллектуальную собственность отчуждается клиенту.

2.5. Студия оставляет за собой право изменять Настоящее Соглашение без последующего уведомления клиента.

3. Обязанности и права сторон

3.1. Студия по Настоящему Соглашению обязуется:

3.1.2. Осуществлять консультационную деятельность для Клиента в рабочие дни.

3.1.2.1 Рабочими днями являются понедельник, вторник, среда, четверг и пятница с 9:00 до 21:00 по московскому времени исключая общепринятые на территории Российской Федерации праздничные дни.

3.1.3. Предоставлять Товары Клиенту за вознаграждение от Клиента.

3.2. Студия по Настоящему Соглашению вправе:

3.2.1. Отказаться от реализации услуг в случае, если Клиент нарушил настоящее Соглашение и/или запрашивает реализацию неоплаченного функционала.

3.2.2. Оформить частичный или полный возврат средств по договоренности с Клиентом в случае, если не были выполнены обязательства в указанные в п. 3.1.

3.2.3. Использовать, демонстрировать, распространять в маркетинговых, хозяйственных или иных целях в случае, если Клиент не оплатил маркетинговые издержки и/или отчуждение прав интеллектуальной собственности.

3.2.3.1. Студия может передать права на интеллектуальную собственность в случае, если Клиент запросит Студию об этом передачи до оплаты Заказа.

3.3. Клиент по Настоящему Соглашению обязуется:

3.3.1. Оплатить услуги Студии в размере указанном Студией.

3.3.2. Осуществлять тестирование, согласование разработанных Студией Товаров и материалов в сроки и порядке, установленные Студией.

3.4. Клиент по Настоящему Договору вправе:

3.4.1. Запрашивать внесение изменений в проект у Студии в случае, если желаемые изменения в проект соответствуют утвержденному Товару. Внесение иных изменений оплачиваются Клиентом отдельно.

4. Размер и порядок оплаты

4.1. Стоимость создания продукта указывается в ТЗ, НДС не применяется в связи с применением Исполнителем УСН.

4.2. Стоимость реализации Товара определяется Студией, и может быть изменена в любой момент без последующего информирования Клиента, но только до получения вознаграждения от Клиента.

4.3. Оплата услуги производится через Сайт Студии, Криптовалюту, Банковскую Карту для нерезидентов РФ. После оплаты по желанию покупателя выдается официальный чек. Оплата любой комиссии происходит со стороны клиента.

5. Конфиденциальность

5.1. Клиент дает Студии разрешение на обработку своих персональных данных для выполнения обязательств и предоставление Товара.

5.2. Клиент дает согласие на обработку (сбор, обработку, хранение, передачу, утилизацию) собственных персональных данных для выполнения Студией обязательств по Соглашению, обработку платежа и получение электронного чека и в маркетинговых целях.

5.3. Студия может передавать конфиденциальную информацию органам государственной власти или местного самоуправления, которому Студия обязана предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу.

При совершении индивидуального заказа период его исполнения индивидуален и обговаривается с менеджером студии посредством диалога в личных сообщениях студии.

Неосведомленность о правилах проекта не освобождает Вас от ответственности.