

Политика безопасности и возврата

Политика безопасности

При оплате заказа банковской картой, обработка платежа (включая ввод номера карты) происходит на защищенной странице процессинговой системы, которая прошла международную сертификацию. Это значит, что Ваши конфиденциальные данные (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не поступают в интернет-магазин, их обработка полностью защищена и никто, в том числе наш интернетмагазин, не может получить персональные и банковские данные клиента. При работе с карточными данными применяется стандарт защиты информации, разработанный международными платёжными системами Visa и Mastercard-Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), что обеспечивает безопасную обработку реквизитов Банковской карты Держателя. Применяемая технология передачи данных гарантирует безопасность по сделкам с Банковскими картами путем использования протоколов Secure Sockets Layer (SSL), Verified by Visa, Secure Code, и закрытых банковских сетей, имеющих высшую степень защиты.

Политика возврата платежей

Договор считается совершенным и исполненным со стороны Исполнителя и Пользователя, в случае успешного получения Пользователем товара в студии (vk.com/owls_dev). В случае неисполнения договора Исполнителем, если с момента Оплаты услуг прошло не более 14 дней, Пользователь имеет право запросить возврат денежных средств или замену товара или товаров на сайте на сумму не превышающую первоначальную покупку.

Возврат средств возможен только на реквизиты с которых была произведена оплата в онлайн-магазине. Возврат денежных средств производится в течение 7 дней с момента получения запроса на возврат.

Возврат средств невозможен в случаях когда Пользователь уже получил готовый продукт.

Стоимость оказания услуг находится на сайте <https://owlspay.store> и на главной странице студии в разделе "Услуги" <https://vk.cc/cFA5hK>

Контактная информация:

Вы можете связаться с нами по следующим контактам:

Техническая поддержка: vk.me/owls_dev